

Transportskada

Synlig skada vid mottagande av gods ska anmälas direkt till speditörsfirman.

Skada/defekt som upptäcks vid uppackning

Kontakta HD Rehab, ange ordernummer, artikelnummer samt ev. serienummer på defekt produkt. Defekt produkt återsänds till HD Rehab för inspektion. Ersättningsprodukt erhålls. Fraktkostnader betalas av HD Rehab om skadan omfattas av garantin.

Kontakt via mail, info@hdrehab.se eller tel. 08-7670480

Skadad produkt vid/efter användning

Se över vilka garantier som gäller för den aktuella produkten. Om garantitiden gäller görs anmälan till HD Rehab.

I anmälan bör följande redovisas:

I vilken situation avvikelser uppstod (t ex i färdtjänst) . I vilken miljö produkten vanligtvis använts.

Om produkten har anpassats av annan än HD Rehab. Om produkten är utrustad med någon komponent från annan leverantör. Om produkten utsatts för stora/speciella påfrestningar vid användandet.

Produktens serienummer ska alltid anges i anmälan.

Ange kundens kontaktman samt hur denna nås.

Efter anmälan beslutas om produkten ska återsändas till HD Rehab.

Frakthandlingar för returfrakt kan oftast erhållas från HD Rehab.

Ovanstående information ska skriftligt bifogas med produkten när den återsänds.

Kundreklamationsblankett HD-03-04-05 kan användas av kund om så önskas.

Blanketten finns på HD Rehabs hemsida www.hdrehab.se

Frakt

Fraktkostnad för reklamerad produkt betalas av HD Rehab om produkten uppfyller kraven för reklamation.

Ersättningsprodukt

Kund erhåller ersättningsprodukt eller åtgärdad produkt. Ersättningsprodukt erhålls normalt efter att reklamerad produkt inspekterats av HD Rehab, men kan efter överenskommelse erhållas i förväg.

Om avvikelser inte omfattas av garantin debiteras kostnaderna.

Åtgärd

Efter vidtagna åtgärder redovisas dessa till kunden i form av en kundrapport